

Service- og Reparationsaftale kontrakt

Kontrakt betingelser

1. Aftalen træder i kraft på det anførte starttidspunkt, når Aftalen er underskrevet af begge parter. Værkstedet forpligter sig til at udføre serviceeftersyn i henhold til fabrikkens til enhver tid gældende forskrifter samt almindelig vedligeholdelse. Kommer der ændringer i fabrikkens forskrifter, vil disse være gældende.
2. Der kan ikke udføres service og reparation andre steder end på Værkstedets adresse.
3. Kunden forpligter sig til at behandle køretøjet i henhold til fabrikkens forskrifter og til at overholde de af fabrikken foreskrevne serviceintervaller. En afvigelse på op til 1.000 km før eller 1.500 km efter det foreskrevne servicetidspunkt eller 2 ugers afvigelse før eller efter det foreskrevne servicetidspunkt kan accepteres. Overholdes dette ikke kan Værkstedet ophæve Aftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning.
4. Følgende er ikke inkluderet i standard aftalen men kan tilkøbes; lejebil, ombytning/opbevaring af sommer-/vinterhjul, brændstof, forsikring, dæk, grøn ejeravgift og vejhjælp etc.
5. Aftalen dækker ikke vedligeholdelse af kosmetisk karakter f.eks. lak, ruder, spejle, sæder, tæpper, lygter/lygteglas, korrosions-, rust- samt lakskader o. lign. Endvidere er skader som eksempelvis skyldes stenslag, vold, hærværk, forkert brug eller rengøring med anvendelse af forkerte midler og redskaber ikke dækket.
6. Aftalen dækker ikke skader/følgeskader, der skyldes misbrug eller forsømmelighed fra Kundens side eller skader som følge af manglende overholdelse af serviceeftersyn (eksempelvis fejltankning og følgeskader heraf, reparationer som følge af unormal kørsel/brug af køretøjet herunder bremses der slides unormalt hurtigt, motorskade pga. manglende olie/kontrol o. lign.) Opdateringer af navigationssystem, vejafgiftsmærkater, udskiftning af forældet lappegrej, airbags, sikringer samt diverse gebyrer herunder synsgebyr o. lign., er desuden ikke omfattet af Aftalen.
7. Fejl og mangler som følge af uheld, påkørsel eller andre udefrakommende eller selvforskyldte skader er ikke omfattet af Værkstedets service- og vedligeholdelsespligt. Dette gælder også skader på fælge og dæk inkl. punkteringer herunder styretøjsudmålinger.
8. Originalt ekstra-/eftermonteret udstyr dækkes af Aftalen, såfremt dette er monteret ved aftale ikrafttrædelsestidspunktet. Uoriginalt ekstra-/eftermonteret udstyr dækkes ikke af Aftalen.
9. Der må ikke ændres i køretøjets konstruktion, herunder chiptuning uanset formen heraf. Ved overtrædelse kan Værkstedet ophæve Aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
10. Såfremt køretøjet anvendes som hyrevogn, til rallykørsel, køreskoleskørsel eller motorløb o. lign. kan Værkstedet ophæve Aftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning.
11. Afhændes køretøjet anses Aftalen som opsagt fra Kundens side med gældende opsigelsesvarsel og øvrige gældende vilkår. Med accept fra Værkstedet kan en ny ejer indtræde i Aftalen.
12. Er der ved Aftalens ophør sammenfald mellem Aftalens slutkilometer og et obligatorisk serviceeftersyn (herunder evt. tandremsudskiftning), er sådant obligatorisk serviceeftersyn ikke omfattet af Aftalen. Dette kan dog tilkøbes ved Aftalens indgåelse.
13. Såfremt Kunden ønsker at gøre brug af overkørte kilometer, skal dette aftales, inden Aftalens samlede kilometer indtræffer. Værkstedet har ret til at afvise forespørgsel om kørsel på overkørte kilometer. Ved kørsel på overkørte kilometer skal Kunden ved Aftalens sluttidspunkt meddele Værkstedet bilens aktuelle kilometerstand i form af billeddokumentation, således at overkørte kilometer kan afregnes jævnt før det i Aftalen gældende tillæg for overkørte kilometer. Dette skal ske via mail til Værkstedet og senest 1 uge fra Aftalens sluttidspunkt. Såfremt dette ikke sker, vil Værkstedet beregne antallet af kørte kilometer forholdsmæssigt, foretaget på baggrund af seneste aflæste kilometerstand ifm. værkstedsbesøg. I perioden, hvor Kunden kører på overkørte kilometer uden aftale, hæfter Kunden selv for serviceeftersyn samt evt. tandremsskift.
14. Betaling foretages månedligt forud. Såfremt Kunden ikke betaler forfaldne beløb inden 10 dage efter meddelt påkrav, kan Aftalen ophæves uden varsel og med øjeblikkelig virkning.
15. Underkørte kilometer afregnes ikke.
16. Værkstedet har mulighed for at indeksregulere prisen hvert år pr. 1. februar med op til 3%.
17. Alle tvivlsspørgsmål vedrørende Aftalen skal først søges afgjort i mindelighed gennem inddragelse af partnerne. Kan enighed mellem parterne ikke opnås, afgøres sagen ved Retten i Odense.
18. Aftalen giver ikke Kunden ret til erstatning for indirekte tab, der måtte opstå i forbindelse med fejl og mangler ved køretøjet eller som følge af skade eller uheld, der er en følge af det af Værkstedet udførte service- og reparationsarbejde.
19. Værkstedets forpligtelser i henhold til Aftalen bortfalder i tilfælde af force majeure, herunder krig, mobilisering, brand eller arbejdskonflikt af enhver art.
20. Alle henvendelser vedr. Aftalen kan rettes til Værkstedet mailadresse.